**GRE - Formulário de solicitação de requisito**

Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)

**Tabela 1: Novos requisitos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do requisito** | Enviar Feedback |
| **Descrição** | O usuário poderá enviar um feedback de avaliação do atendimento e da conclusão da solicitação |
| **Razão** | Para receber a avaliação do cidadão a respeito do serviço |
| **Origem** | Fornecedor de Requisitos |
| **Data** | 12/10/2016 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do requisito** | Receber Notificação |
| **Descrição** | O usuário deverá receber uma notificação no seu e-mail e smartphone quando a solicitação for concluída |
| **Razão** | Para manter o cidadão informado do atendimento concluído |
| **Origem** | Fornecedor de Requisitos |
| **Data** | 14/10/2016 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do requisito** | Visualizar Cadastro de Usuário |
| **Descrição** | O Gestor da Prefeitura poderá visualizar o cadastro do usuário que fez a solicitação caso ele seja cadastrado |
| **Razão** | Para garantir a visualização das informações por parte da gestão da prefeitura |
| **Origem** | Fornecedor de Requisitos |
| **Data** | 13/10/2016 |

**Tabela 2: Alteração de requisitos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do requisito** | RF4 |
| **Razão da alteração** | Caso o usuário não desejar realizar o cadastro, ele também deverá informar o cpf por questões de segurança |
| **Origem** | Engenheiro de Requisitos |
| **Data** | 11/10/2016 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do requisito** | RNF2 |
| **Razão da alteração** | Será necessário também o aplicativo estar disponível para Windows Phone |
| **Origem** | Engenheiro de Requisitos |
| **Data** | 13/10/2016 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do requisito** | RNF3 |
| **Razão da alteração** | A persistência dos dados deverá ser de 45 dias e não de 30 conforme descrito |
| **Origem** | Engenheiro de Requisitos |
| **Data** | 15/10/2016 |